

IXG 系統

玄關站台

IXG-DM7

玄關站台 (HID 相容)

IXG-DM7-HID

IXG-DM7-HIDA

玄關站台 (帶外部連結鍵盤單元)

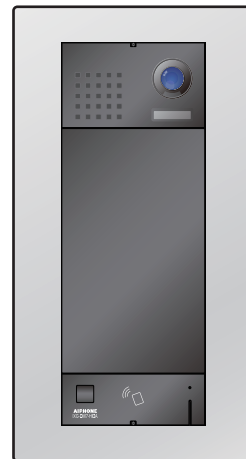
IXG-DM7-10K

作業手冊

軟體版本 3.00 或更高版本



IXG-DM7
IXG-DM7-10K







IXG-DM7-HID
IXG-DM7-HIDA

! 重要

- 請務必閱讀本文件 (作業手冊)，以正確的方式使用本產品。
- 此手冊中的圖解及圖像可能與實際物品有所區別。

文件資訊

有關正確操作和應遵循事項的重要資訊，請注意以下標記符號。

	表示使用者可能需要注意（包括警告 / 注意）。
	向使用者提醒禁止的動作。
	限制使用者動作 / 提供說明。
	關於操作的提示及附加資訊。

- 顯示在站台及電腦螢幕上之術語及按鍵名稱表示為 [XXXX]。
- 頁面參考顯示為「[標題 \(→第 XX 頁\)](#)」。
- 在本文件中，視訊站台和沒有攝影機的站台統稱為「大門用。」
- 描述視訊站台之作業與說明時，會使用「視訊站台」一詞。
- HID 是 HID Global 在美國的商標或註冊商標。
- MIFARE 是 NXP Semiconductors, Inc. 的註冊商標。
- QR 碼是 Denso Wave Incorporated 之註冊商標。

注意事項



警告

該符號表示裝置作業不當或忽視這些注意事項可能會造成嚴重的傷害或死亡。



請勿拆解或改裝設備。
這樣可能導致火災或電擊。



在任何情況下都不得打開設備外殼。
否則某些內部組件中的電壓可能會導致電擊。



如有煙霧、異味、異常聲響、或者裝置故障，請
立刻拔除設備上的網路線。
這樣可能導致火災或電擊。



使裝置遠離易燃物質。
如出現這種情況，請拔除設備上的網路線。這樣可
能導致火災或電擊。



注意

違反可能造成人員傷亡或設備損壞。



請勿嘗試以任何形式蓋住、絕緣、或包覆裝置。
這樣可能導致火災或故障。



請勿用尖銳的物品刺破 LCD 螢幕。
如果螢幕破裂可能會造成人員受傷。



請勿大力按壓 LCD 螢幕。
如果螢幕破裂可能會造成人員受傷。



使用設備時，請勿將耳朵靠近喇叭。
若突然發出很大的噪音，可能對耳朵造成傷害。



若 LCD 破裂，請勿碰觸內部液晶。
這樣會有灼傷的可能。

- 如果吞入液晶請立刻用水漱口，並尋求醫生的協助。
- 如果發生觸碰，徹底用水沖洗接觸到的位置，並尋求醫生的協助。

作業注意事項

請求

- 此產品無法直接連接至電信公司（行動通訊業者、固定線路通訊業者和網際網路提供者等）的通訊線路（包括公共無線 LAN）。將此產品連線至網際網路時，請務必透過路由器等裝置連線。
- 讓 IXG-DM7 和 IXG-DM7-10K 裝置距離收音機或電視機 1 米以上。讓 IXG-DM7-HID 或 IXG-DM7-HIDA 裝置距離收音機或電視機 3 米以上。
- 設備需距離下列無線裝置 20 公分以上，例如無線路由器或無線電話。這些裝置可能導致畫面或聲音失真。
- 安裝或使用站台時，考慮拍攝對象的隱私權，系統所有者根據當地法規，應張貼標誌告知。
- 務必取得並保存好產品設定者所提供的設定檔。若設定檔丟失，設定可能無法回復，可能需要重新設定。
- 為防止因裝置中儲存的唯一資訊洩露而發生意外問題，客戶在丟棄、轉讓或退回裝置時，有責任刪除裝置中儲存的設定、錄製的視訊 / 音訊及其他資訊。若要刪除這些資訊，請聯絡管理室或管理公司。
- 將此系統結合非 Aiphone 品牌的開門或其他裝置使用時，請按照製造商和銷售商提供的規格及方法執行操作。
- 在距離設備 30 公分以下的範圍內通話。若距離太遠，對方可能難以聽見對話。
- 請勿將設備裝設在陽光直射的位置。在不得已的情況下，應遮擋設備上的陽光，否則螢幕畫面將難以清楚觀看。
- 請勿在監控感測器的位置裝飾性植物或其他阻擋物。
- 小門口機抗塵且抗噴水，但請勿用高壓水噴灑。這樣可能導致故障。

注意

- Aiphone 對由本產品的內容或規格導致的任何及所有損害概不負責。
- Aiphone 對由於本產品的故障、瑕疵或誤用而導致的任何及所有損害概不負責。
- 本產品在停電時不能使用。
- 在有商用無線裝置（如發報機或手機）的區域使用本設備，可能會導致故障。
- 本設備不適用於保護生命或財產。Aiphone 對任何及所有由此造成的嚴重事故、災難事故、或損壞概不負責。
- 要事先提醒的是，LCD 面板有時會出現極小的亮點或暗點。這是正常現象並非故障。
- 主機可能變得略熱，但這並非故障。
- 免持聽筒通話是一種在發射器和接收器之間自動切換的方法，以優先使用二者中較響亮的裝置，使其被二者中較安靜的裝置聽見。若周圍區域很嘈雜，通話可能被中斷，從而難以作出回應。
- 通話時，如果對方仍在發言，這端的發言可能會無法清楚地傳送。應等對方發言完畢後再發言，才能保持通話順暢。
- 降噪功能可以辨別某些音調為噪音並且切斷這些音調的傳輸。這並非故障。
- 對視訊大門站台投射暖色照明可能改變螢幕畫面的色調。
- 光線進入攝影機時，LCD 的亮度可能會閃爍，因為背光的關係攝影機的對象可能會變暗。這並非故障。
- 顯示條紋圖案或其他精細圖案時，背景或顏色可能與實際影像有所差異。這並非故障。
- 如有 LED 燈、螢光燈等燈具的光線投射在視訊大門站台或其他產品上的攝影機時，LCD 上可能會出現黑色條紋，螢幕可能閃爍，或者顏色可能會改變。這並非故障。
- 如果外部溫度迅速下降（例如下雨後），可能會因外部與視訊大門站台、玄關站台或網路攝影機內部的溫差而起霧，導致圖像模糊。但這並非故障，在溫差消失後即會恢復正常。
- Aiphone 不為毀損資料（如刪除或改變已儲存資料）承擔任何責任。使用前請注意。
- 當通訊發生壅塞時，或系統中的多個視訊大門站台同時發出呼叫，音訊可能會中斷、延遲、或無法正常操作。
- Aiphone 對由於延遲或無法提供此服務或因 Aiphone 責任以外的以下任何理由造成通訊方式錯誤 / 損失而導致的任何及所有損害概不負責，例如網路裝置或網際網路服務中斷或者線路或通訊方式中斷。
- Aiphone 對於因資訊洩漏或遭竄改所造成的任何損失概不負責，亦不對因攔截、未經授權存取或其他在通訊路徑中發生的其他原因所致的損失負責。
- 依照系統規格的不同，所提供的功能與服務也有所不同。
- 在使用螢光燈的情況下，可能造成螢幕顏色週期性改變（色滾動 color rolling）。這並非故障。
- 斷電 30 分鐘後，產品上顯示的日期和時間將恢復成初始值。

注意

- 本裝置僅限安裝在牆上，不能在桌子上使用。
- 當更新系統設定時，設備可能會無法操作。
- 冬季的冷凍可能導致難以看到圖像。
- 將助聽器放入 T 模式並靠近裝置時，根據安裝環境，對講系統可能受到無線電頻率干擾等的影響。
- 如果呼叫目的地位於容易產生回響的環境中，您的語音和環境噪音可能有回聲，在呼叫期間會被站台聽到。調節此站台上的麥克風音量或其他站台的接收音量可以改善此現象。
- 如果 LCD 顯示器上有水滴，則觸碰時可能很難會有反應。
- 穿戴手套可能妨礙觸控螢幕的操作。
- 動作感測器會感測其感測範圍內的溫度變化。根據感測範圍內的溫度或環境溫度，靈敏度可能會發生變化，或者感測器完全感測不到任何動作。
- 系統包括 PoE 交換器等裝置，其使用的元件使用壽命有限。使用壽命有限的元件必須定期更換。

關於網路安全

連線至網路時會使用此系統，因此可能暴露在下列風險中：

- 資料透過系統外洩或洩漏
- 惡意第三方對系統進行非法操作、損害或停止

為防止這些安全風險，您必須自行負責實施網路安全措施，例如：

- 應在受到防火牆或類似防護的網路上使用系統。
- 在系統上使用裝置及電腦和類似裝置時，請確保這些均受到保護免於電腦病毒、非法程式等的侵害。
- 為防止影片或音訊資料、驗證資料（使用者名稱和密碼）、通知電子郵件資料等在網路上被外洩，請實施以使用者驗證的方式限制存取權限等措施。
- 請小心儲存驗證資料（使用者名稱和密碼），讓第三方無法存取該資料。
- 請勿以方便移除或毀損的方式安裝系統或電纜。

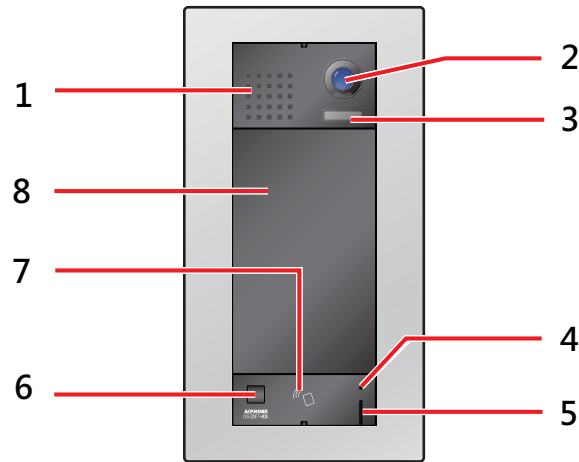
目錄

1 注意事項	
文件資訊	2
文件資訊	2
注意事項	3
注意事項	3
作業注意事項	4
2 使用前	
零組件名稱	10
零組件名稱	10
狀態指示燈	11
狀態指示燈 (僅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA)	11
使用者介面	12
使用者介面	12
3 如何使用	
顯示操作畫面	17
顯示操作畫面	17
發出一個呼叫	18
呼叫要拜訪的人	18
呼叫管理室	21
接聽呼叫	22
接聽呼叫	22
收到轉接呼叫	23
傳呼	24
收到一個傳呼	24
其他操作	25
解開門鎖	25
調整揚聲器音量	29
選擇語言	30
使用鍵盤執行操作 (僅限 IXG-DM7-10K)	31
4 其他	
疑難排除	32
錯誤畫面故障排除	32
如果出現警報畫面	33
附錄	34
規格	34
維護	35
關於軟體之宣告	36
關於軟體之宣告	36

正確使用站台	37
規定	37
保固條款	39

零組件名稱

玄關站台 IXG-DM7(-*)



號碼	名稱與描述
1	揚聲器 / 喇叭
2	攝影機
3	用於夜間照明 LED 燈 當撥出呼叫時，LED 會在光線不足的情況下亮起，並在通訊結束時熄滅。 從另一個站台受到監控時也會開啟。 設定不同，LED 可能無法開啟。
4	讀卡器指示燈（紅色 / 綠色）（僅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA） 待機時紅色亮起。如果磁卡經過驗證，綠色會亮起約 3 秒鐘。
5	麥克風 請勿貼上任何貼紙、膠帶等。這可能造成通訊失真或阻斷。
6	感知器 偵測訪客的動作並顯示畫面。根據設定，可能不會顯示畫面。
7	讀卡器（僅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA） 將磁卡放在讀卡器上方，大門玄關保護解除。
8	觸控式螢幕 LCD

狀態指示燈（僅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA）

IXG-DM7-HID
IXG-DM7-HIDA



讀卡器狀態指示燈

☀: 開 · □: 關

名稱	狀態（模式）		描述
讀卡器狀態指示燈	紅燈	☀	待機
	綠燈	☀ 3 秒	讀卡機驗證成功
	紅色閃爍	☀ 0.5 秒 → □ 0.5 秒	讀卡器錯誤

使用者介面

螢幕顯示因設定不同而有差異。
在待機模式下，LCD 顯示幕關閉。



註記

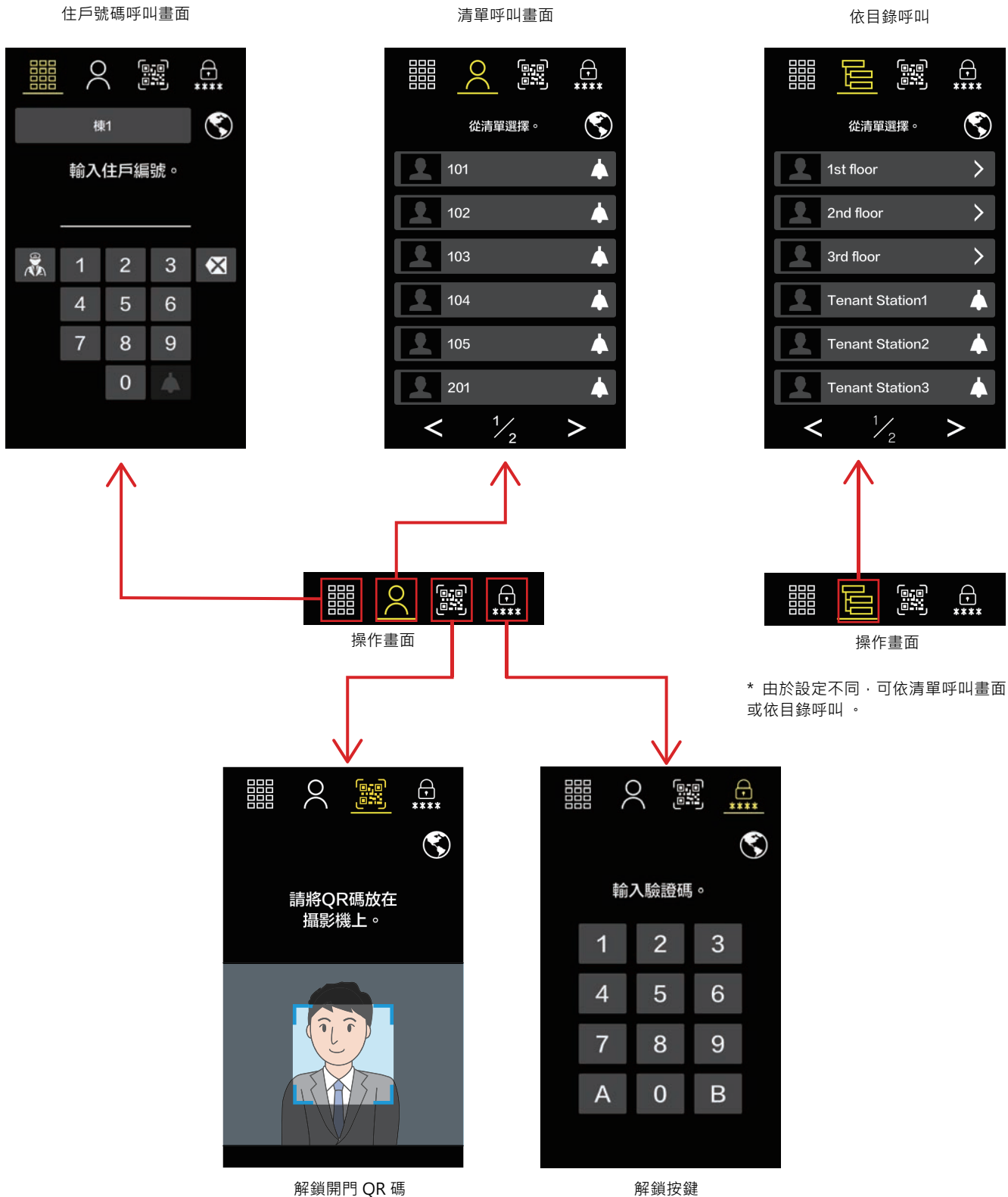
- 當沒有呼叫或其他操作時，在以下情況下顯示幕將切換到待機模式。
 - 歡迎畫面設定閒置約 30 秒鐘後（或歡迎畫面關閉時的上方螢幕設定畫面）
 - 在感知器偵測到訪客動作後約 30 秒鐘
 - 感知器關閉時待機畫面、歡迎畫面設定或呼叫限制畫面上約 30 秒鐘沒有活動。
歡迎畫面設定：設定顯示畫面為登錄圖像
- 操作期間偵測到沒有操作約 15 秒鐘，螢幕設定將切換至歡迎畫面設定（或歡迎畫面關閉時的上方螢幕設定畫面）。

操作畫面

操作畫面包括三個選擇畫面：住戶號碼呼叫畫面、清單呼叫畫面及依目錄呼叫，還有兩個解鎖畫面：解鎖開門 QR 碼及解鎖按鍵。

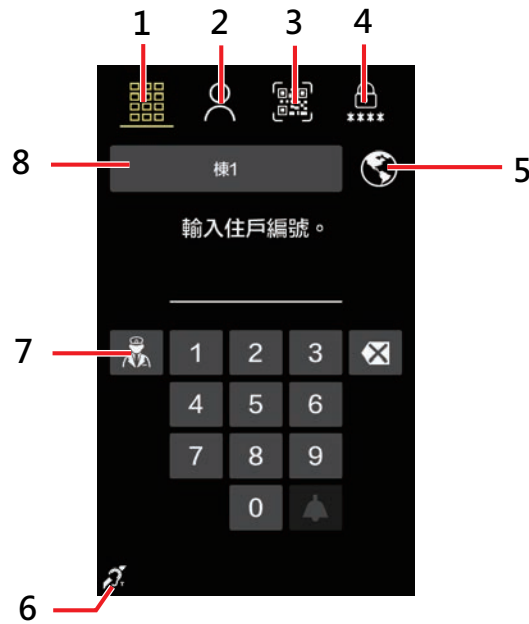
可用畫面因所選之物業經理設置而異。

輕觸畫面上方的圖示來選擇操作畫面。



操作畫面

範例：住戶號碼呼叫畫面

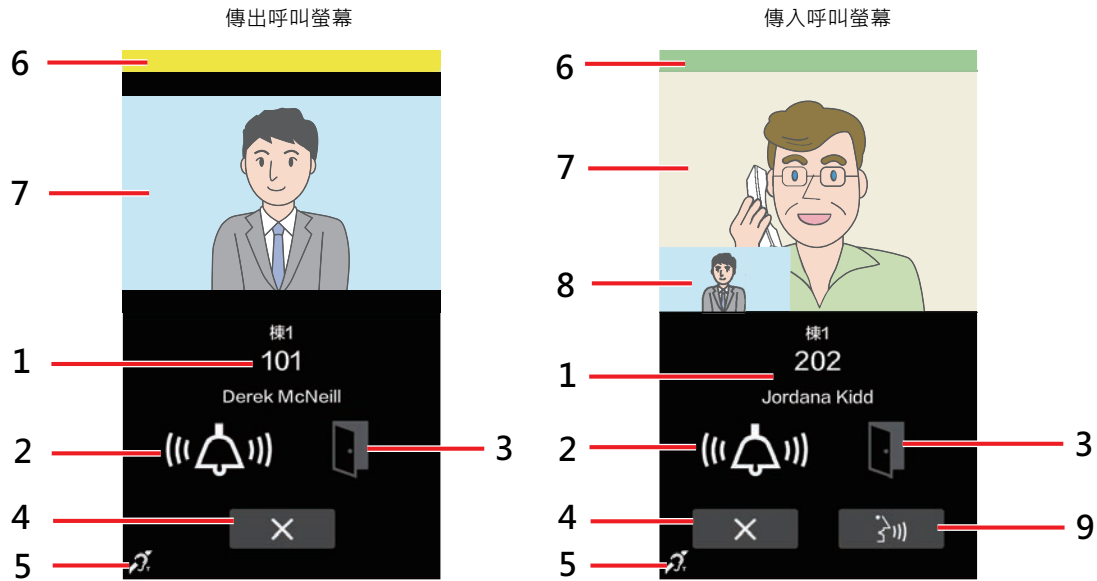


號碼	描述
1	輕觸以顯示住戶號碼呼叫畫面（該畫面）。輸入住戶號碼以呼要拜訪的人。 ^{*1} 「透過鍵盤呼叫（→第 18 頁）」
2	輕觸以顯示清單呼叫畫面或依目錄呼叫。從呼叫清單中選擇住戶呼叫。 ^{*1} 「利用呼叫清單進行呼叫（→第 19 頁）」 、 「從目錄中搜尋和呼叫住戶（→第 20 頁）」
3	輕觸以解鎖開門 QR 碼。透過攝影機掃描 QR 碼，門保護解除。 ^{*1} 「使用 QR 碼解鎖開門（→第 25 頁）」
4	輕觸以顯示 解鎖按鍵。輸入解鎖密碼，門保護解除。 ^{*1} 「輸入解鎖密碼解鎖（→第 26 頁）」
5	輕觸以選擇顯示語言。 ^{*1} 「選擇語言（→第 30 頁）」
6	助聽器（T 模式的相容符號） ^{*1} 建立聽力迴路，讓 T 模式的助聽器更容易聽到音訊。
7	輕觸以呼叫管理室。 ^{*1} 「呼叫管理室（→第 21 頁）」
8	輕觸以選擇包含所需住戶的樓棟。 ^{*1} 選擇樓棟時，即會顯示所選之樓棟名稱。

^{*1} 由於設定不同，此項可能無法顯示。

傳出和來電呼叫畫面

發出呼叫或接收來電呼叫時會顯示下列畫面。

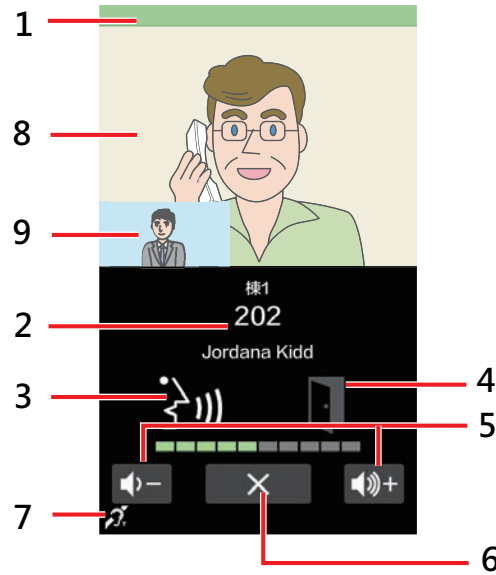


號碼	描述
1	顯示目的地站台的資訊。
2	表示正在進行傳出或來電呼叫。
3	表示門鎖的狀態。 當門因站台操作保護解除時，此圖示會變白色約 3 秒。
4	輕觸以結束傳出或來電呼叫。
5	助聽器 (T 模式的相容符號) *1 建立聽力迴路，讓 T 模式的助聽器更容易聽到音訊。
6	顯示呼叫的優先權 (綠色：一般、黃色：優先、紅色：緊急)。 如果同時執行多個操作，則優先權最高的操作將會優先處理。
7	主要視訊畫面區 *1 傳出呼叫期間：顯示網路攝影機之視訊。 來電呼叫期間：顯示網路攝影機或目的地站台之視訊。
8	次要視訊顯示區 *1 當主視訊顯示區域顯示來自目的站台的視訊時，會顯示來自網路攝影機的視訊。
9	輕觸接聽來電呼叫。*1

*1 由於設定不同，此項可能無法顯示。

通訊畫面

與對方通訊時顯示以下畫面。



號碼	描述
1	表示通訊優先權等級。(綠色：一般，黃色：優先，紅色：緊急)。如果同時執行多個操作，則優先權最高的操作將會優先處理。
2	顯示有關目的地站台的資訊。 ^{*1}
3	表示通訊中。
4	表示門鎖的狀態。 當門因站台操作保護解除時，此圖示會變白色約 3 秒。
5	輕觸以調整接收音量。 「調整揚聲器音量 (→第 29 頁)」
6	輕觸以結束通訊。
7	助聽器 (T 模式的相容符號) ^{*1} 建立聽力迴路，讓 T 模式的助聽器更容易聽到音訊。
8	主要視訊畫面區 ^{*1} 顯示網路攝影機或呼叫中其他站台之視訊。 當通訊從監控開始時，顯示網路攝影機之視訊。
9	次要視訊顯示區 ^{*1} 當主視訊顯示區域顯示通話中對方的視訊時，該區域顯示網路攝影機的視訊。當從監視開始通訊時，不顯示輔助視訊顯示區域。

^{*1} 由於設定不同，此項可能無法顯示。

顯示操作畫面

可以在待機模式下顯示操作畫面。

當感知器偵測到移動時，將顯示「歡迎畫面設定」(根據設定，可能不會顯示「歡迎畫面設定」)。

如果在設定中已停用感知器，請輕觸畫面。

歡迎畫面顯示設定中所選之畫面。

1. 輕觸歡迎畫面設定。



2. 顯示操作畫面。

- 可用操作畫面因物業經理設置而異。
 - 住戶號碼呼叫畫面 [「透過鍵盤呼叫 \(→第 18 頁\)」](#)
 - 清單呼叫畫面 [「利用呼叫清單進行呼叫 \(→第 19 頁\)」](#)
 - 依目錄呼叫 [「從目錄中搜尋和呼叫住戶 \(→第 20 頁\)」](#)
 - 保護解除畫面 [「使用 QR 碼解鎖開門 \(→第 25 頁\)」](#)、[「輸入解鎖密碼解鎖 \(→第 26 頁\)」](#)



註記

- 如果設定排程限制呼叫目的地，則在此期間會顯示限制呼叫目的地的相關警告，而不是歡迎畫面設定。

呼叫要拜訪的人

透過鍵盤呼叫


鍵盤可用於輸入住戶號碼以呼叫租戶。

根據本站台的設定， 可能不會顯示。在這種情況下，將無法使用。

參閱「[顯示操作畫面 \(→第 17 頁\)](#)」，瞭解如何顯示操作畫面的資訊。
如果首先顯示棟選擇畫面，請選擇適當的棟。

1. 輸入「住戶號碼」。



- 輕觸  以刪除錯誤輸入的住戶號碼。一次刪除一個輸入的數字。

2. 輕觸 。

- 將會播放來電答鈴或語音導引。


3. 與另一方講話。

- 可能會播放通知音效或語音導引。

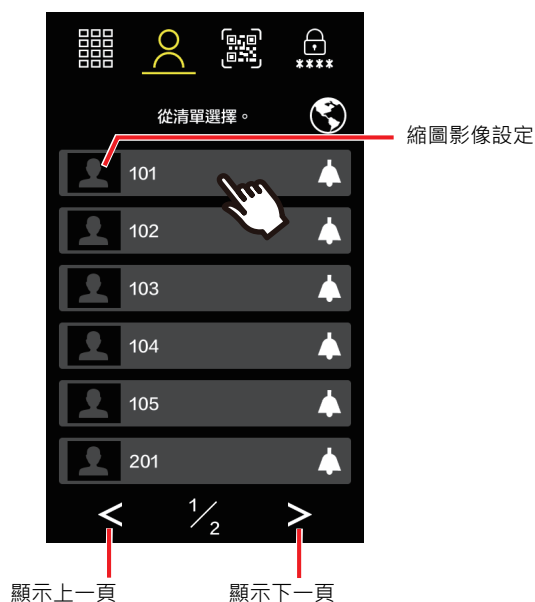
4. 輕觸 以結束通訊。

利用呼叫清單進行呼叫

選擇住戶的姓名或住戶號碼，可以使用呼叫清單呼叫租戶。
根據設定的不同，縮圖或用戶名稱可能不會顯示在通話清單中。

根據本站台的設定， 可能不會顯示。在這種情況下，將無法使用。
參閱「[顯示操作畫面 \(→第 17 頁\)](#)」，瞭解如何顯示操作畫面的資訊。

1. 輕觸要拜訪的人。




- 將會播放來電答鈴或語音導引。

2. 與另一方講話。

- 可能會播放通知音效或語音導引。

3. 輕觸 以結束通訊。

從目錄中搜尋和呼叫住戶

選擇住戶的姓名或住戶號碼，可以使用分層呼叫清單呼叫住戶。
由於設定不同，呼叫清單中可能不會顯示所需之住戶或呼叫應答方的縮圖影像設定。
如果畫面上因設定未顯示 ，則無法使用此功能。
參閱「[顯示操作畫面 \(→第 17 頁\)](#)」，瞭解如何顯示操作畫面的資訊。

1. 輕觸分層呼叫目的地。



3. 當對方應答時開始講話。

- 可能會播放通知音效或語音導引。

4. 通訊結束時，輕觸 。


2. 輕觸呼叫應答方。



- 將會播放來電答鈴或語音導引。

呼叫管理室

利用管理室按鈕呼叫登錄的管理室。

由於設定不同，可能不會顯示 。在鍵盤上輸入管理站台的號碼即可撥打電話。

參閱「[顯示操作畫面 \(→第 17 頁\)](#)」，瞭解如何顯示操作畫面的資訊。

如果首先顯示棟選擇畫面，請選擇適當的棟。

1. 輕觸 。



- 將會播放來電答鈴或語音導引。

2. 與另一方講話。

- 可能會播放通知音效或語音導引。

3. 輕觸 以結束通訊。

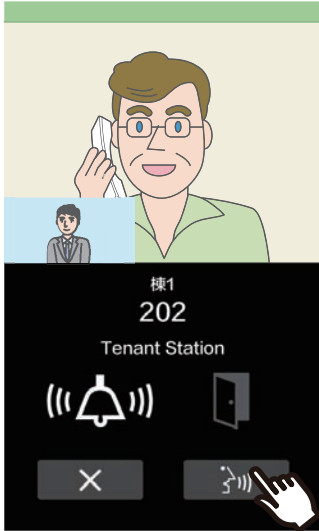
註記

- 當可編程呼叫時間已超過時，所有呼叫將會自動結束。通知會在呼叫結束時響起。
- 呼叫 VoIP 電話時，呼叫逾時會是針對 IXG 系統編程的呼叫逾時或 IP-PBX 中設定的呼叫逾時，以時間較短者為準。
- 由於設定不同，若在進行傳出呼叫或通訊期間，收到來自另一個站台之具有較高優先權之來電呼叫，則當前呼叫將被中斷，該站台將切換至具有較高優先權之呼叫。
- 若在進行傳出呼叫時或在通訊期間，收到來自另一個站台之具有較高優先權之傳呼，則當前呼叫將被中斷，該站台將切換至傳呼。
- 呼叫約在 3 分鐘後自動結束。通知音效在呼叫結束前約 10 秒鐘播放。但是，當與 IP-PBX 指派三分鐘以下呼叫時間之 VoIP 電話通訊時，則不會播放通知音效。
- 由於站台的設定不同，門解鎖後約 10 秒鐘，呼叫將自動結束。
- 若呼叫應答方包括一個配置為自動接聽呼叫的 VoIP 電話，該 VoIP 電話將會應答。
- 根據組態，在目的地站台上解除鎖定門鎖時，可能會播放解鎖音效或語音導引。
- 無法為此站台延長呼叫時間。如果在呼叫中其他站台上延長通話逾時，則呼叫時間將延長。
- 由於設定不同，傳出呼叫期間可能會自動錄製視訊，且通訊期間可能自動錄製視訊和音訊。
- 由於設定不同，可能無法播放來電答鈴。
- 由於設定不同，通話音可能會透過各自安裝好之揚聲器來播放。

接聽呼叫

收到來電呼叫時，鈴聲會響起。
您可以接聽呼叫以進行通訊。還可以將站台設定為自動接聽呼叫。

1. 接聽傳入呼叫時，輕觸 。



- 鈴聲會響起。

2. 與另一方講話。

- 可能會播放通知音效或語音導引。


3. 輕觸 以結束通訊。

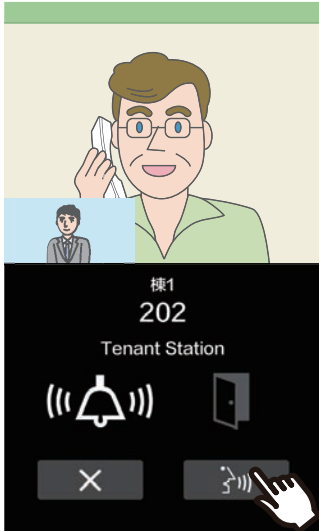
註記

- 若在接收來電呼叫期間，站台收到具有較高優先權之傳呼或呼叫，則優先權較低的呼叫將被中斷，該站台將切換至具有最高優先權之傳呼或呼叫。
- 若在呼叫或傳呼時，站台收到來自另一個站台的傳呼，則通話或傳呼將被中斷，該站台將切換至具有最高優先權之傳呼或呼叫。
- 呼叫期間，具有較高優先權之呼叫或傳呼會中斷當前呼叫，該站台將切換至具有最高優先權之呼叫或傳呼。這可在設定中調整。
- 如果之前在目的地站台上設定的呼叫時間已到，通訊將自動結束。將在通訊結束前約 10 秒鐘播放通知音效。
- 門解鎖後約 10 秒鐘，呼叫將自動結束。這可在設定中調整。
- 根據組態，在目的地站台上解除鎖定門鎖時，可能會播放解鎖音效或語音導引。
- 無法為此站台延長呼叫時間。如果在呼叫中其他站台上延長通話逾時，則呼叫時間將延長。
- 根據設定，在通訊過程中可能會自動錄影和錄音。
- 視設定，可能無法播放鈴聲。
- 由於設定不同，通話音可能會透過各自安裝好之揚聲器來播放。
- 參閱「[使用鍵盤執行操作 \(僅限 IXG-DM7-10K \) \(→第 31 頁 \)](#)」以了解如何使用鍵盤接聽呼叫的說明。

收到轉接呼叫

通話可以從另一個站轉接。

1. 輕觸  以確認轉接呼叫。

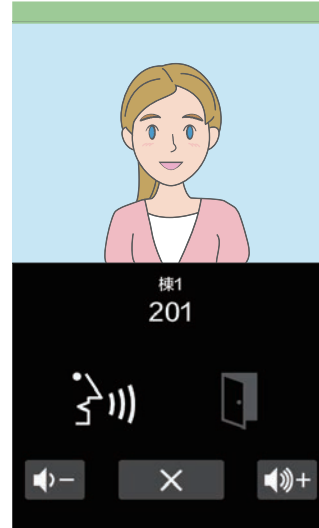


• 鈴聲會響起。


2. 與轉接站台通話。

• 可能會播放通知音效或語音導引。

3. 當轉接站台掛斷時，呼叫被轉接，與對方的通訊即會開始。



• 可能會播放通知音效或語音導引。

4. 通訊結束時，輕觸 。

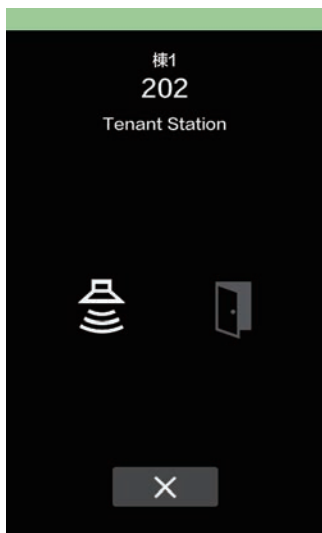
註記

- 如在轉接原始站台之前，呼叫就已在轉接目的地結束，那麼轉接將不會完成。
- 如果之前在轉接原始站台上設定的呼叫時間已到，則通訊將自動結束。將在通訊結束前約 10 秒鐘播放通知音效。
- 在目的地站台上解除鎖定門鎖時，可能會播放解鎖音效或語音導引。
- 根據設定，在通訊過程中可能會自動錄影和錄音。
- 視設定，可能無法播放鈴聲。


收到一個傳呼

收到一個傳呼

傳呼預告鈴聲會響起，然後傳呼就將開始。



註記

- 若在傳呼期間，站台收到來自另一個站台具有較高優先權之呼叫，則傳呼將被中斷，該站台將切換至具有最高優先權之呼叫。
- 若在傳呼期間收到來自另一個站台具有較高優先權之傳呼，則當前傳呼將被中斷，該站台將切換至具有最高優先權之傳呼。
- 由於設定不同， 可能無法顯示。
- 由於設定不同，預告鈴聲以及傳呼音訊可能會透過各自安裝的揚聲器播放。
- 當收到具有「緊急」優先權的傳呼時，則以最大收話音量播放。

解開門鎖

使用 QR 碼解鎖開門

可使用攝影機掃描 QR 碼解鎖開門。
由於設定不同，此功能可能不可用。

參閱「[顯示操作畫面 \(→第 17 頁\)](#)」，瞭解如何顯示操作畫面的資訊。

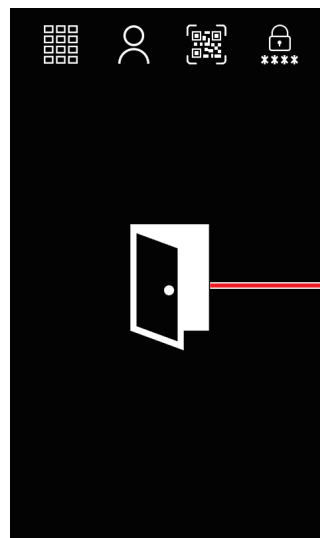
1. 輕觸 。



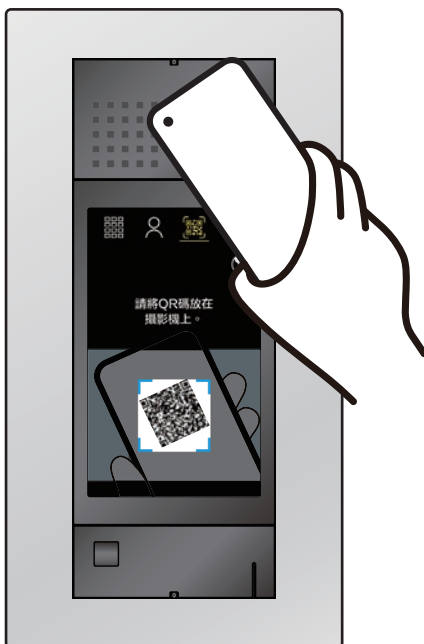
- 若要顯示對講機 App 上的 QR 碼，輕觸選單畫面上「解鎖開門碼」下方的對應 QR 碼。



門保護解除。



2. 將 QR 碼靠近攝影機。



- 解鎖開門時，可能會播放操作音效或語音導引。
- 解鎖開門圖示將顯示約 3 秒鐘。

註記

- 保護解除時間視設定而異。無論設定的持續時間如何，解鎖開門圖示將顯示約 3 秒。
- 如果不同 QR 碼在第一次驗證失敗後約一分鐘內失敗五次，則在約一個小時內無法使用 QR 碼驗證功能。
- 如果玄關站台未驗證 QR 碼，請檢查下列項目。
 - 如果照明或其他光線反射在電話螢幕上，請用手擋住該光線。
 - 調整電話的螢幕亮度。
 - 如果玄關站台的攝影機鏡頭或電話螢幕（QR 碼顯示區）上有刮傷、水滴或灰塵，可能無法驗證該代碼。

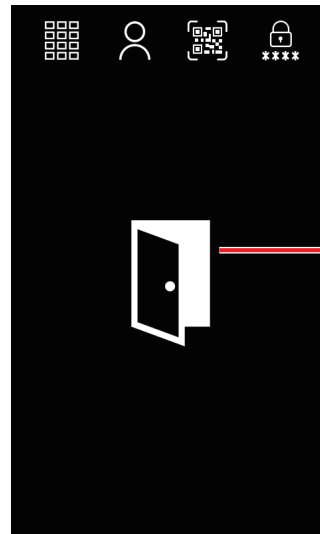
輸入解鎖密碼解鎖

利用鍵盤輸入解鎖密碼來釋放電子鎖。

如果沒有登錄解鎖密碼，則無法使用此功能。

參閱「[顯示操作畫面 \(→第 17 頁\)](#)」，瞭解如何顯示操作畫面的資訊。

1. 輕觸



- 解鎖開門時，可能會播放操作音效或語音導引。
- 解鎖開門圖示將顯示約 3 秒鐘。

2. 輸入解鎖密碼。



- 輸入解鎖密碼後請視系統輕觸「B」。
- 輕觸「A」以刪除錯誤輸入的解鎖密碼。輸入的數字已刪除。



門保護解除。

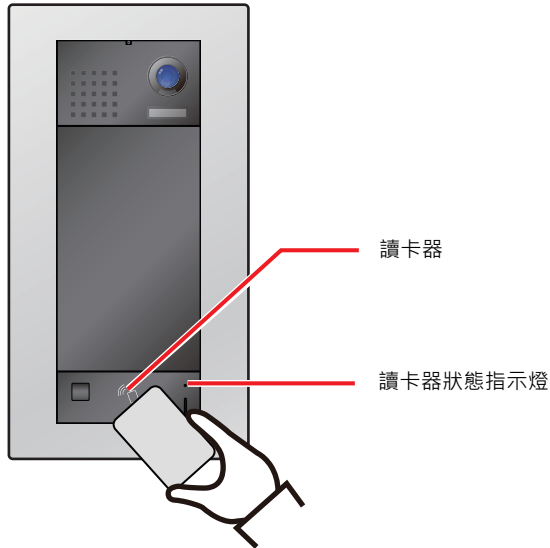
註記

- 保護解除時間視設定而異。無論設定的持續時間如何，解鎖開門圖示將顯示約 3 秒。
- 參閱「[使用鍵盤執行操作 \(僅限 IXG-DM7-10K \) \(→第 31 頁\)](#)」以使用鍵盤解開門鎖。

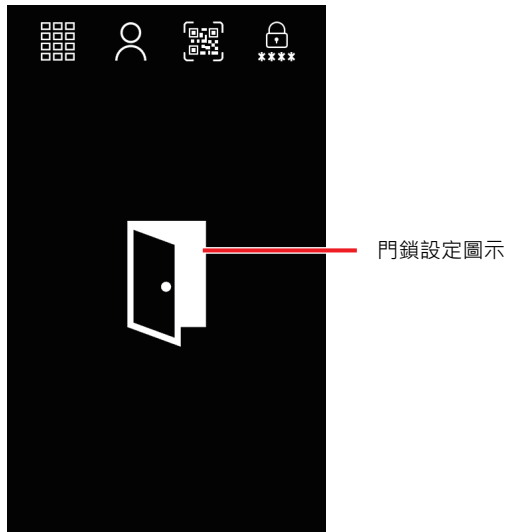
由磁卡解鎖開門（僅限 IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA）

傳遞解鎖控制憑證來解鎖開門。

1. 將解鎖控制憑證保留在讀卡器上。



門保護解除。



- 解鎖開門時，可能會播放解鎖音效或語音導引。
- 解鎖開門圖示將顯示約 3 秒鐘。
- 如果磁卡經過驗證，讀卡器狀態指示燈將亮起（綠色）約 3 秒鐘。

註記

- 由於設定不同，可能有一段時間無法使用磁卡解開門鎖。
- 保護解除時間視設定而異。無論設定的持續時間如何，解鎖開門圖示將顯示約 3 秒。
- 解鎖開門圖示可能不會顯示。
- 以下卡片相容。

卡片類型

高頻 (13.56 MHz)

– HID iCLASS

– SEOS

– HID iCLASS SR

– HID iCLASS SE

– HID MIFARE Classic

– HID Mifare DES Fire EV1

低頻 (125 kHz)

– HID Proximity

– Indala Proximity

卡片格式

– H10301（26 位元韋根格式）

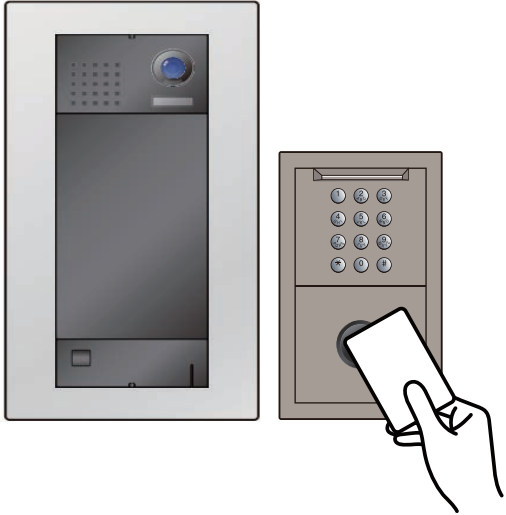
– H10302/H10304（37 位元韋根格式）

– 35 位元 /48 位元 Corporate 1000

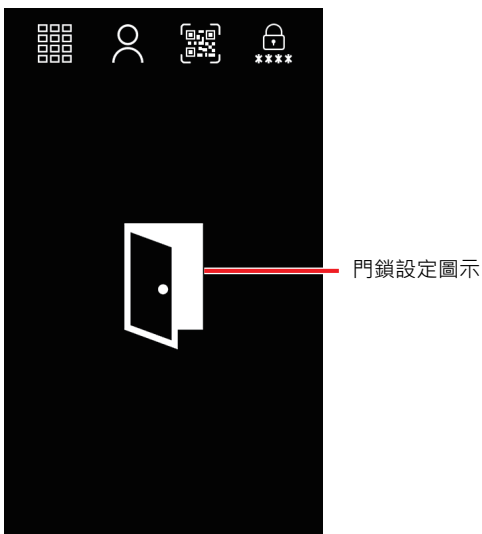
由符合 VIGIK 標準的磁卡解鎖開門（僅限 IXG-DM7-10K）

可使用 VIGIK 讀卡器掃描符合 VIGIK 標準的磁卡解開門鎖。

1. 將磁卡放在 VIGIK 讀卡器的上方



門保護解除。



- 解鎖開門時，可能會播放操作音效或語音導引。
- 解鎖開門圖示將顯示約 3 秒鐘。

註記

- 解鎖開門圖示可能不會顯示。
- 如果 VIGIK 中註冊的裝置資訊與此站台資訊有所區別，則該站台上的資訊將被 VIGIK 中的資訊覆寫。更新資訊會顯示在畫面上。

調整揚聲器音量

通訊期間可調整接收音量。

設定值：從「1」到「10」的10格

1. 輕觸  或 。



- 輕觸  增加一格。
- 輕觸  減少一格。
- 此設定將不會被儲存。


選擇語言

如果訪客不了解站台上提供的語言，則他們可以選擇不同的顯示語言。
畫面返回待機模式時會恢復為原本的語言。站台重新啟動時也會變回原本的語言。

如果畫面上因設定未顯示 ，則無法使用此功能。

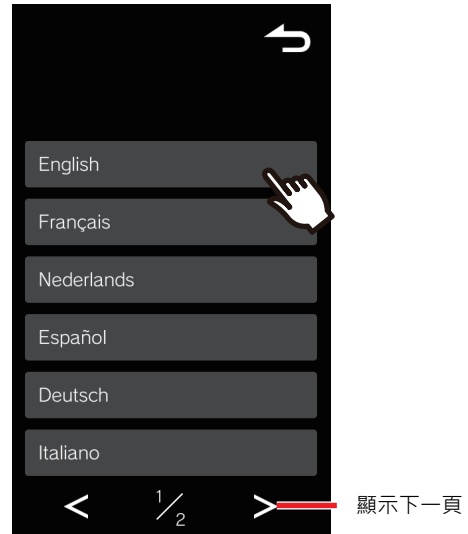
設定：English/Français/Nederlands/Español/Deutsch/Italiano/Norsk/Suomi/Türk/ 繁體中文 / 简体中文 / 日本語


參閱「[顯示操作畫面 \(→第 17 頁\)](#)」，瞭解如何顯示操作畫面的資訊。

1. 輕觸 。



2. 輕觸顯示語言。



- 輕觸  以返回至前一個螢幕。此設定將不會變更。

註記

- 如果建筑物和單元名稱中使用英數字元、空格或符號 ("-\$%()./:;?@_+) 以外的字元，則可能在變更語言時留空或損毀。

使用鍵盤執行操作（僅限 IXG-DM7-10K）

可使用連接至玄關站台的鍵盤執行操作。

餐卻「[呼叫要拜訪的人 \(→第 18 頁\)](#)」、「[接聽呼叫 \(→第 22 頁\)](#)」和「[輸入解鎖密碼解鎖 \(→第 26 頁\)](#)」以了解每項操作的補充資訊。

呼叫住戶

鍵盤可用於輸入住戶號碼以呼叫住戶。

如果畫面上因設定未顯示 ，則無法使用此功能。

1. 如果有多棟建築物，請使用 [0] 到 [9] 輸入棟別號碼並按下 [#]。
(「棟別號碼」輸入範例：[1][#] 或 [0][1][#])
2. 使用 [0] 到 [9] 輸入住戶號碼並按下 [#]。
 - 將會播放來電答鈴或語音導引。
3. 當對方應答時開始講話。
 - 可能會播放操作音效或語音導引。
4. 輕觸 [*] 以結束通訊。

接聽呼叫

玄關站台也可以接收和接聽呼叫。預設會自動接聽呼叫，但可以在設定中變更。

1. 如果未配置自動接聽，請按下 [#] 以接聽來電呼叫。
 - 將會播放鈴聲或語音導引。
2. 與另一方講話。
 - 可以播放語音導引。
3. 輕觸 [*] 以結束通訊。

使用解鎖密碼解開門鎖

在鍵盤輸入解鎖密碼即可解開門鎖。

如果沒有登錄解鎖密碼，則無法使用此功能。

1. 按下 [#]。
 - 將顯示解鎖密碼輸入畫面。
2. 輸入解鎖密碼。
 - 門保護解除。
 - 輸入解鎖密碼後請根據系統按下 [#]。



註記

- 如果您在輸入解鎖密碼時按下 [*] 或偵測到沒有活動約 15 秒鐘，則會返回歡迎畫面設定（歡迎畫面關閉時的上方螢幕設定畫面）。
- 若在使用觸控螢幕時操作鍵盤，則會刪除在觸控螢幕上輸入的內容並由鍵盤操作。
- 在傳呼期間按下 [*] 以結束傳呼。由於設定不同，即使按下 [*] 可能還是無法結束傳呼。

錯誤畫面故障排除

如果顯示以下錯誤畫面，請參閱以下資訊以獲得可能的解決方案。



■ 錯誤畫面清單

錯誤畫面	原因	解決方案
驗證碼錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> • 輸入了錯誤的號碼。 • 號碼設定有問題。 	<ul style="list-style-type: none"> • 輸入正確的號碼。 • 如果輸入正確的號碼不能解決問題，請與管理室或物業管理公司聯絡。
QR 碼無效。請找到正確的 QR 碼，然後再重試。	<ul style="list-style-type: none"> • QR 碼無效。 	<ul style="list-style-type: none"> • 如果掃描正確的 QR 碼不能解決問題，請聯絡管理室或物業管理公司。
此 QR 碼已超過使用限制。請申請新碼。	<ul style="list-style-type: none"> • 每組 QR 碼僅限使用特定次數。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請聯絡管理室或物業管理公司。
此 QR 碼已過期。請申請新碼。	<ul style="list-style-type: none"> • 目前無法使用 QR 碼。 	<ul style="list-style-type: none"> • 可供使用時重試操作。
此 QR 碼此時無效。請稍後再重試。	<ul style="list-style-type: none"> • 目前無法使用 QR 碼。 	<ul style="list-style-type: none"> • 可供使用時重試操作。
發生伺服器通訊錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> • 發生通訊錯誤。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請稍等片刻，然後重試該操作。 • 若稍等片刻後重試該操作仍無法解決問題，請與管理室或物業管理公司聯絡。
發生QR碼錯誤。請申請新碼。	<ul style="list-style-type: none"> • 組態有問題。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請聯絡管理室或物業管理公司。
QR 系統目前忙碌中。請再重試。	<ul style="list-style-type: none"> • QR 碼已超過驗證限制。 • 系統正在更新配置。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請稍待片刻，然後重試該操作。
二維碼無效。請聯繫物業管理更新裝置。	<ul style="list-style-type: none"> • 與此站台連接的裝置發生錯誤。 • 組態有問題。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請稍等片刻，然後重試該操作。 • 若稍等片刻後重試該操作仍無法解決問題，請與管理室或物業管理公司聯絡。
因較優先呼叫的操作，造成占線，請稍後重試。	<ul style="list-style-type: none"> • 操作被優先權較高的操作中斷。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請稍待片刻，然後重試該操作。
呼叫失敗。請稍後重試。	<ul style="list-style-type: none"> • 呼叫目的地忙線。 • 組態有問題。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請稍待片刻，然後重試該操作。 • 如果重試操作不能解決問題，請與管理室或物業管理公司聯絡。
通訊錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> • 系統已中斷連接。 • 組態有問題。 	<ul style="list-style-type: none"> • 與管理室或物業管理公司聯絡。
由於通訊錯誤，某些住戶可能無法使用。請聯絡物業管理公司，獲得更多幫助。	<ul style="list-style-type: none"> • 發生通訊錯誤。 	<ul style="list-style-type: none"> • 請聯絡管理室或物業管理公司。

如果出現警報畫面

如果顯示以下警報畫面，請參閱下方警報畫面清單以獲得可能的解決方案。

■ 警報畫面清單

警報畫面	描述	解決方案
	<ul style="list-style-type: none">偵測到裝置移除。	<ul style="list-style-type: none">請聯絡管理室或物業管理公司。
	<ul style="list-style-type: none">偵測到裝置衝擊。	<ul style="list-style-type: none">請聯絡管理室或物業管理公司。

規格

電源	PoE (IEEE802.3af 0 級標準)	
耗電量	IXG-DM7	用於 PoE · 待機 3.0W · 最大 11.6W (48 VDC)
	IXG-DM7-HID	用於 PoE · 待機 3.0W · 最大 11.6W (48 VDC)
		讀卡器：待機 1.0W · 最大 1.6W (12 VDC)
	IXG-DM7-HIDA	用於 PoE · 待機 4.2W · 最大 12.7W (48 VDC)
讀卡器：待機 0.1W · 最大 0.1W (12 VDC)		
IXG-DM7-10K	用於 PoE · 待機 3.1W · 最大 12.1W (48 VDC)	
通訊	全雙工音訊 (取決於目的地站台)	
顯示器	7 英吋 TFT 液晶顯示器 WVGA 800x480	
攝影機	1/3- 型彩色 CMOS HD 1280x720	
最低照度	5 lux	
LAN	乙太網路 (10BASE-T 、 100BASE-TX) · 與自動 MDI/MDI-X 相容	
音訊編碼器	G.711 (u-law 、 A-law)	
視訊編碼器	H.264/AVC 、 Motion-JPEG	
通訊協定	IPv4 、 IPv6 、 TCP 、 UDP 、 SIP RFC3261 、 HTTP 、 HTTPS 、 RTSP 、 RTP 、 RTCP 、 IGMP 、 MLD 、 SMTP 、 SFTP 、 DHCP 、 NTP 、 DNS 、 TLS	
加密系統	TLS1.2 、 IEEE 802.1X	
封包傳輸系統	單點傳送與多點傳送	
通訊錄中之單元數量	最多 9,998 位住戶 (可以註冊為呼叫目的地之站台數量： IX/IXG/VoIP 電話站台：最多 9,998 個站台 + 電話 (使用電話號碼的站台)：最多 9,999 個站台 + 行動裝置 App：最多 9,999 位住戶 x 8)	
棟數	最多 99 棟	
作業溫度	-10 至 +60°C (+14 至 +140°F)	
材質	前面板：不銹鋼 (垂直毛絲面處理) 主要裝置和外殼：防火樹脂 液晶顯示器：玻璃 底座：鋁壓鑄	
色彩	前面板：銀色 主要裝置：黑色	
尺寸	182 mm (7-3/16") [寬] x 347 mm (13-11/16") [高] x 12.5 mm (1/2") [深] (外露部分)	
重量	約 2.4 kg (5.3 lbs)	
IP 等級	IP65 (防塵 / 防濺)	
IK 等級	IK08	
備註	ONVIF 設定檔 S	

維護

- 用柔軟的乾布輕輕清潔站台。對於頑固污漬，將乾布浸入用水稀釋之中性洗滌劑中，擰乾後再清潔設備。
- 擦拭顯示器時，使用柔軟之乾布（用於擦拭鏡子）。

重要

- 請勿使用苯或油漆稀釋劑等化學藥品。您可能會損壞設備表面或引起變色。

關於軟體之宣告

本產品使用開源軟體 (OSS)。

如需 OSS 相關資訊，請參閱「<https://www.iphone.co.jp/data/software/source/gpl/download/ixg/>」。

此外，原始碼可供使用。

規定

FCC

本設備符合 FCC 規定之第 15 條。操作需符合以下兩種情況：(1) 本設備不可產生有害干擾，且 (2) 本設備必須承受任何收到的干擾，包含可能引起非預期操作的干擾。

FCC 警示

未經保證產品符合規範的一方明確許可而進行變更或改裝，將廢止使用者操作該設備之授權。

附註：本設備經測試後，證明符合 FCC 規定之第 15 條 B 類數位裝置的限制。這些限制旨在提供合理保護，防止在住宅區安裝時產生有害干擾。本設備會產生、使用並輻射射頻能量，如果未按照說明進行安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，亦無法保證以特定方式安裝便不會發生干擾。將本設備關閉再開啟可檢測是否對無線電或電視收訊造成有害干擾，如果干擾存在，建議使用者嘗試以下一或多個方式排除干擾：

- 調整接收天線之方向或移動其位置。
- 增加設備與接收器之間的距離。
- 將本設備插頭插入與接收器不同的電源插座上。
- 諮詢經銷商或有經驗之無線電 / 電視技術員，以尋求協助。

此發射器不得與任何其他天線或發射器放在相同地點或搭配使用。

此設備符合針對非控制環境規定之 FCC 輻射暴露限制，且符合 FCC 射頻 (RF) 暴露指引，因為此設備的 RF 能量非常低。

供應商的符合性聲明 47CFR §2.1077 合規性資訊

唯一識別碼：

商品名稱：AIPHONE

型號：IXG-DM7-HID、IXG-DM7-HIDA、IXGW-GW、IXGW-LC、IXGW-TGW.E1

責任方 – 美國聯絡資訊

公司名稱：AIPHONE CORPORATION

辦公室地點：6670 185th Ave NE, Redmond, WA, 98052 · USA

電話號碼：(800) 692-0200

電子郵件地址：tech@aiphone.com

網站：<https://www.aiphone.com/home>

FCC 合規聲明

本設備符合 FCC 規定之第 15 條。操作需符合以下兩種情況：(1) 本設備不可產生有害干擾，且 (2) 本設備必須承受任何收到的干擾，包含可能引起非預期操作的干擾。

ISED

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

此裝置包含符合加拿大創新科學暨經濟發展部免授權 RSS 之規定的免授權發射器 / 接收器。操作需符合以下兩種情況：

- (1) 本裝置不可產生有害干擾。
- (2) 本裝置必須承受任何收到的干擾，包含可能引起非預期操作的干擾。

此設備符合針對非控制環境規定之 ISED 輻射暴露限制，且符合 ISED 射頻 (RF) 暴露規則之 RSS-102 的規定，因為此設備的 RF 能量非常低。

WEEE



此符號表示此產品應與其他家庭廢棄物分開處置。透過將其帶至指定收集點以根據本地廢棄物處置法規自行負責回收廢棄設備，即有助於防止對環境和人體健康造成任何負面影響。

保固條款

Aiphone 為使用者提供 2 年的保固服務，若無不當操作，因產品原料或生產工藝造成的品質瑕疵，經公司檢查屬於產品品質問題並在保固期內，將免費提供維修服務，或免費更換產品。Aiphone 保留對是否存在產品原料及 / 或瑕疵以及產品是否在保固期內的獨家最終決策權。本保固條款不適用於遭受誤用、疏忽、事故、電力衝擊，或未按照提供的指示使用以及在工廠以外維修或改動的任何 Aiphone 產品。本保固條款不包含電池或因設備內電池引起的產品問題。本保固條款僅包含產品送修服務，維修工作必須在 Aiphone 書面指定的維修點進行。本保固條款僅限於作業手冊中所列之標準規格。本保固條款不適用於使用者或供應商另加的任何協力廠商產品附加功能。請注意，本保固條款亦不涵蓋由功能故障或與 Aiphone 產品互連而造成的任何損害或其他問題。Aiphone 不承擔上門維修服務造成的各項費用。Aiphone 對因產品使用中的失靈或故障造成的一切損失或損害不承擔任何責任，對由此造成的不便和損失也不承擔任何責任。(當地授權代理商擁有保固年限的解釋權)



<https://www.aiphone.net/>

日本名古屋愛峰有限公司

發行日期：2024年5月 © 0524 UQ 66260